La Dirección de GRUPO BASTÓN DE ORO como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de "Gestión de residencias tercera edad, centros de día y atención a la discapacidad física y psíquica." prestando servicios de:

- Atención sanitaria: médica, enfermería, fisioterapia y psicología
- Atención social, terapia ocupacional, actividades, talleres externos, excursiones
- Servicios asistenciales, diurnos, nocturnos y de Centro de dia
- Servicios generales: limpieza, restauración, lavandería, peluquería, podología, servicio religioso, mantenimiento, etc

MISIÓN

La misión de GRUPO BASTÓN DE ORO se fundamenta en los siguientes puntos:

- Atención a las personas para su desarrollo y formación en diferentes etapas de la vida, con el objetivo general de aumentar la calidad asistencial.
- Trabajar con y para las personas manteniendo el foco en los valores de solidaridad, tolerancia y humanidad.
- Crear un lugar en el que se pueden hacer felices a las personas, donde pueden aprender, compartir experiencias y desarrollarse.
- Velar por el bienestar del usuario tanto físico y social como psicológico.
- Transmitir a nuestros residentes y usuarios, así como a sus familiares la imagen de ser un centro con servicios de calidad acompañada de calidez y seguridad.
- Cuidar del bienestar de nuestros residentes desde una visión global de la persona velando por su salud física mental, emocional, social e incluso espiritual cuando se demande.

VISIÓN

Queremos llegar a ser la referencia de los servicios socio-sanitarios a las personas mayores y ser reconocidos por la alta calidad de todos nuestros servicios, con un modelo propio de más de 30 años de profesionalidad :

- En lo que respecta a la calidad y la profesionalidad, ser un modelo de empresa de cara a nuestros clientes.
- Contar con un capital humano formado, integrado y motivado.
- Contar con los medios necesarios para ofrecer las mejores condiciones del servicio a nuestros residentes.

VALORES

- Atender a nuestros residentes /usuarios, retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción a través del cumplimiento de sus y nuestros requisitos y, la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios y, a la capacidad de aumentar la satisfacción de nuestros residentes así como de sus familiares.
- Concienciamos al personal de nuestra Organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad de manera que posibilite la Mejora Continua de la organización.

Y el firme compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como el cumplimiento de la legislación que nos es de aplicación.

La Alta Dirección de GRUPO BASTÓN DE ORO se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la organización, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad será comunicada de manera verbal a todos los miembros de la empresa, y está expuesta en el tablón de anuncios a disposición de todo el personal.



Fdo. Dacha Jimenez Pereiras
Direccion General
GRUPO BASTÓN DE ORO

19 de septiembre de 2026